

ООО «НПО «ИТС СОФТ»

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Подсистемы интерактивного взаимодействия с  
пользователями  
Мобильное приложение «Ассистент» для ИТС  
(информационно-транспортных систем)**

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

**Москва  
2022**

**Редакция 1.0**

## Аннотация

Настоящий документ является инструкцией пользователя по эксплуатации мобильного приложения «Ассистент» – Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями.

Подпись и дата												
Инв. № дубл.												
Взам. инв. №												
Подпись и дата												
Инв. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>			Лит.	Лист	Листов	
	Разраб.											
	Пров.										2	30
	Н. контр.											
	Утв.											

# Содержание

<b>1.</b>	<b>Введение.....</b>	<b>4</b>
	1.1 Область применения.....	4
	1.2 Краткое описание возможностей .....	4
	1.3 Уровень подготовки пользователя .....	4
	1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю .....	4
<b>2.</b>	<b>Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями .....</b>	<b>5</b>
	2.1 Назначение Подсистемы.....	5
	2.2 Режимы функционирования Подсистемы .....	5
	2.3 Модули и компоненты Подсистемы.....	6
	2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой.....	6
	2.4.1 Базовое системное программное обеспечение.....	6
	2.4.2 Минимальный состав технических средств.....	7
	2.4.3 Прочие требования.....	7
<b>3.</b>	<b>Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями</b>	<b>9</b>
	3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	9
	3.2 Порядок загрузки данных и программ .....	9
	3.3 Проверка работоспособности .....	9
	3.4 Права и доступ пользователей .....	11
<b>4.</b>	<b>Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями</b>	<b>12</b>
	4.1 Вход в Подсистему.....	12
	4.1.1 Изменение масштаба карты .....	16
	4.2 Модуль «Остановки».....	16
	4.3 Модуль «Маршруты» .....	18
	4.4 Модуль «Дорожные работы» .....	21
	4.5 Модуль «ДТП».....	22
	4.6 Смена темы приложения .....	23
	4.7 Сайт «Никто, кроме нас» .....	24
<b>5.</b>	<b>Аварийные ситуации .....</b>	<b>26</b>
<b>6.</b>	<b>Рекомендации к освоению .....</b>	<b>27</b>
<b>7.</b>	<b>Перечень принятых сокращений .....</b>	<b>28</b>

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

# 1. Введение

## 1.1 Область применения

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог в части получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- получение информации о событиях на участках дорог посредством PUSH и голосовых уведомлений;
- получение информации об объектах дорожной инфраструктуры;
- персонификация пользователей Мобильного приложения.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями выполняет следующие функции:

- обеспечение возможности приема уведомлений;
- обеспечение доступности и расширение функционала картографического сервиса;
- улучшение качества обслуживания пользователей сети автомобильных дорог.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Серверной части обеспечивают технологический процесс функционирования подсистемы. Квалификация пользователей должна позволять:

- ориентироваться в основных деловых процессах автоматизируемой деятельности;
- ориентироваться в основных типах входных и выходных документах и материалах;
- выполнять стандартные процедуры, определенные в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями по вводу исходной информации, получению результатов работы подсистемы и подготовки выходных форм.

## 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с Подсистемой интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

					<b>Инструкция пользователя мобильного приложения</b>	<b>Лист</b>
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

## 2. Назначение и условия применения Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

### 2.1 Назначение Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями предназначена для предоставления возможности пользователям автомобильных дорог получения информации и услуг через Мобильное приложение, в том числе:

- о событиях на участках дорог;
- об объектах дорожной инфраструктуры.

В рамках модуля обеспечивается выполнение следующих задач:

- обеспечение возможности приема голосовых и текстовых уведомлений;
- расширение функционала картографического сервиса;
- улучшение качества обслуживания пользователей сети автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы предназначена для сбора информации из различных источников и для организации канала безопасного обмена данными между клиентской и серверной частями подсистемы.

### 2.2 Режимы функционирования Подсистемы

Определены следующие режимы функционирования Подсистемы:

- Стандартный режим функционирования.
- Аварийный режим функционирования.

Основным режимом функционирования подсистемы является стандартный режим.

При стандартном режиме функционирования подсистемы:

- Клиентское программное обеспечение и технические средства пользователей и администратора подсистемы обеспечивают возможность функционирования в режиме 24/7;
- Серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с регламентированными перерывами на профилактическое обслуживание, не затрудняющее процесс функционирования;
- Исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- Системное, базовое и прикладное программное обеспечение подсистемы обеспечивают возможность круглосуточного функционирования, с

Подпись и дата						<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>	Лист
Инв. № дубл.							5
Взам. инв. №							
Подпись и дата							
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			

регламентированными перерывами на профилактическое обслуживание, не затрудняющее процесс функционирования подсистемы.

Аварийный режим функционирования подсистемы характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) технического обеспечения.

## 2.3 Модули и компоненты Подсистемы

Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями включает в себя Серверную и Клиентскую части подсистемы, с помощью которых автоматизируются процессы предоставления услуги пользователям автомобильных дорог.

Серверная часть подсистемы состоит из программного обеспечения компонентов:

- Базы данных, табличных структур и их взаимосвязей;
- Хранимых процедур, триггеров и представлений;
- Веб-сервисов (внешних интерфейсов API), обеспечивающих обмен информацией со смежными информационными системами.

Клиентская часть подсистемы состоит из программного обеспечения:

- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Android;
- программного приложения, разрабатываемого для мобильных устройств под управлением операционной системы Apple iOS.

## 2.4 Программные и аппаратные требования для работы с Подсистемой

### 2.4.1 Базовое системное программное обеспечение

В серверной части существующего Мобильного приложения используются следующие программные решения:

- Unix-совместимая операционная система;
- Веб-сервер nginx актуальной версии;
- СУБД - PostgreSQL актуальной версии;
- Стабильная работа существующего Мобильного приложения обеспечивается для мобильных устройств под управлением ОС:
  - Android версии не ниже 7;
  - iOS версии не ниже 12.

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Apple iOS — мобильные устройства;

Име. № дубл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Подпись и дата
Име. № подл.	Подпись и дата

- на мобильной платформе Android — мобильные устройства.

## 2.4.2 Минимальный состав технических средств

Используемые для эксплуатации системы технические средства (персональные компьютеры, сервера, мобильные устройства, системы виртуализации, периферийные устройства) должны быть совместимы между собой и поддерживать сетевой протокол TCP/IP.

Серверные компоненты модуля должны быть установлены на выделенном сервере, предназначенном исключительно для эксплуатации серверных компонентов модуля.

Минимальные технические характеристики серверного оборудования:

- двухпроцессорная система 2GHz;
- память 4GB;
- свободное дисковое пространство 20GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Рекомендуемые технические характеристики серверного оборудования:

- четырехпроцессорная система 2,5 GHz;
- память 16GB – 64 GB;
- свободное дисковое пространство 60GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Установка серверных компонентов должна производиться на операционную систему Debian 8. Возможны два варианта установки приложения: на отдельный сервер, в комплексе с другими приложениями на один сервер.

Используемые сервера и сетевое оборудование должны быть обеспечены электропитанием по 2 категории отказоустойчивости, дополнительно оснащены ИБП, рассчитанными на 30 минутное поддержание работоспособности и обеспечивать режим работы «24/7».

Клиентская часть подсистемы пригодная к эксплуатации:

- на мобильной платформе Apple iOS — мобильные устройства;
- на мобильной платформе Android — мобильные устройства.

## 2.4.3 Прочие требования

Необходимыми условиями работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями являются:

- наличие у пользователя серверной части учетной записи пользователя системы с соответствующими настройками доступа (ролями);

Име. № подл.	Подпись и дата						<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>	Лист <b>7</b>
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		
Име. № дубл.	Подпись и дата						<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>	Лист <b>7</b>
Взам. име. №	Подпись и дата						<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>	Лист <b>7</b>

- наличие у пользователя мобильного приложения учетной записи от Госуслуг или учетной записи пользователя системы с соответствующими настройками доступа (ролями);
- обеспечение информационного взаимодействия между системой и смежными системами;
- наличие у пользователя открытого канала сети Интернет.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»					Лист
										8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						



### 3. Подготовка к работе Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив клиентской части Подсистемы устанавливается в мобильное устройство.

Дистрибутив серверной части Подсистемы для работы пользователя не требуется. Рабочее место пользователя серверной части использует для доступа к данным и функционалу Подсистемы интернет-браузер (перечень рекомендуемых для работы браузеров приведен в п. 2.4.2 «Минимальный состав технических средств»).

Установка дополнительных компонентов для функционирования Подсистемы на рабочем месте не требуется.

#### 3.2 Порядок загрузки данных и программ

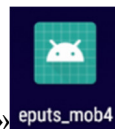
Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями содержит внешние и внутрисистемные справочники. Подсистема интерактивного взаимодействия с пользователями использует следующие справочники, которые должны быть заполнены на серверной части Подсистемы до начала работы:

- справочник остановок;
- справочник маршрутов;
- типы транспортных средств;
- дорожные работы.

Все операции, связанные с работой в справочниках (внесение информации, редактирование, поиск и просмотр данных), могут выполняться только пользователем, у которого есть на это права в соответствии с ролевой моделью.

#### 3.3 Проверка работоспособности

Для проверки работоспособности необходимо выполнить следующие действия.



Запустить мобильное приложение «eputs\_mob4»

В результате откроется окно входа (Рисунок 1).

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

					<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>	Лист 9
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

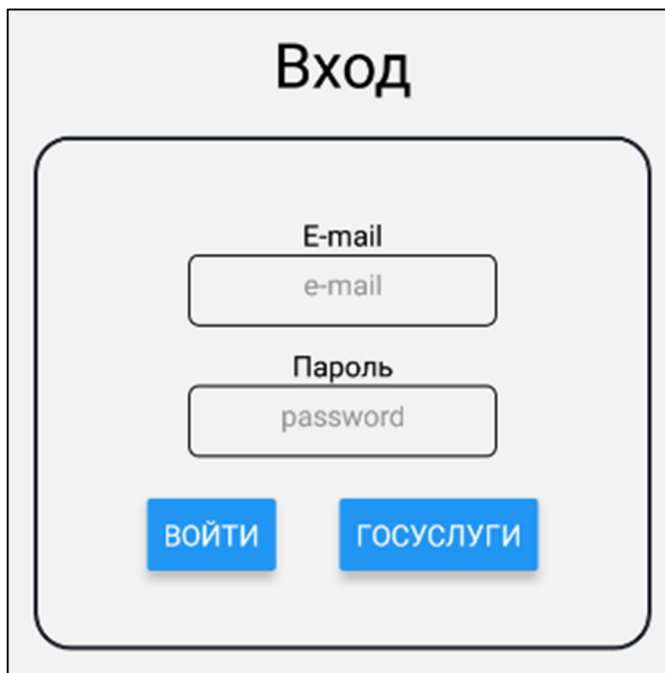


Рисунок 1. Окно входа

Для входа в приложение необходимо выполнить одно из действий:

- ввести логин (в поле E-mail) и пароль (в поле Пароль), а затем нажать на кнопку и нажать на кнопку **ВОЙТИ**.

- нажать на кнопку **ГОСУСЛУГИ**. В открывшемся окне (Рисунок 2) ввести логин и пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку **Войти**.

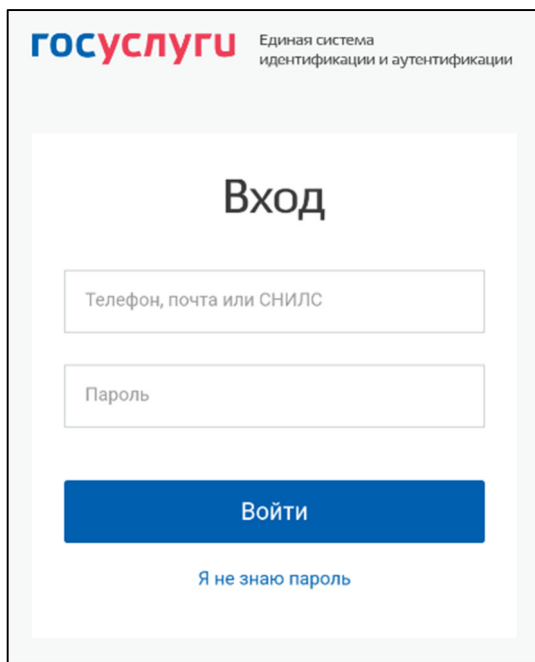


Рисунок 2. Вход через Госуслуги

В результате успешного входа откроется окно, в которое необходимо ввести пин-код (4 цифры) (Рисунок 3).

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

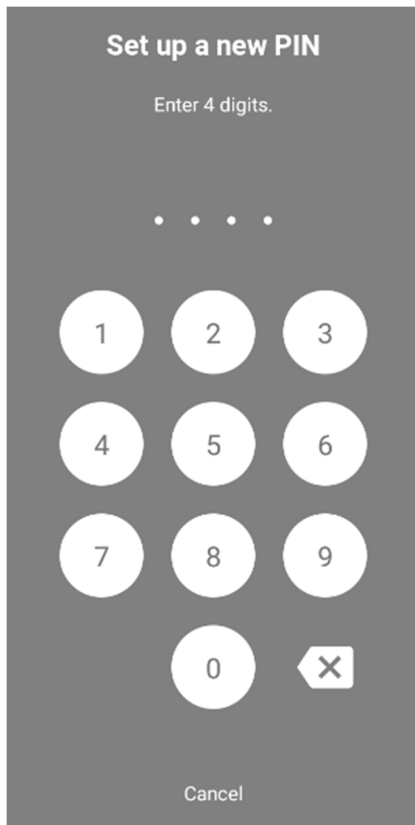


Рисунок 3. Ввод пин-кода.

Программное обеспечение работоспособно, если в результате выполненных действий в приложении отобразилась стартовая страница мобильного приложения.

### 3.4 Права и доступ пользователей

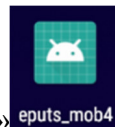
Доступ к каждому разделу в Подсистеме ограничен ролью пользователя. Процедура выполнения операций идентична для всех ролей.

При наличии доступа к разделу пользователю разрешено выполнять все операции внутри раздела. В случае отсутствия доступа к разделу авторизованный пользователь не видит данный раздел в списке.

Име. № подл.	Подпись и дата	Име. № дубл.	Взам. име. №	<p style="text-align: center;"><b>Инструкция пользователя мобильного приложения</b> <b>«Ассистент»</b></p>					Лист
									11
									Изм.

## 4. Описание операций Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями

### 4.1 Вход в Подсистему



Запустить мобильное приложение «eputs\_mob4».

В результате откроется окно входа (Рисунок 4).

Рисунок 4. Окно входа

Для входа в приложение необходимо выполнить одно из действий:

- ввести логин (в поле E-mail) и пароль (в поле Пароль), а затем нажать на кнопку **ВОЙТИ** и нажать на кнопку **ВОЙТИ**.
- нажать на кнопку **ГОСУСЛУГИ**. В открывшемся окне (Рисунок 5) ввести логин и пароль от Госуслуг в соответствующие поля и нажать на кнопку **Войти**.

Име. № подл.	Подпись и дата
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

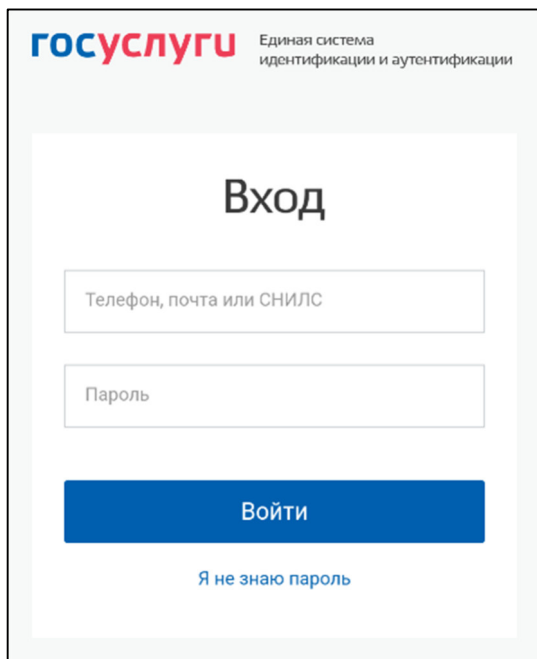


Рисунок 5. Вход через Госуслуги

После первой успешной авторизации по логину и паролю на мобильном устройстве отображается форма для установки 4-значного ПИН-кода (Рисунок 6).



Рисунок 6. Ввод ПИН-кода.

ПИН-код вводится в форме дважды - первый раз, чтобы задать его, второй раз, чтобы подтвердить значение.

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

При последующем входе в личный кабинет Мобильного приложения на том же устройстве авторизация производится по 4-значному ПИН-коду. Если пользователь вводит корректное значение короткого кода доступа, и оно совпадает с сохраненным ранее значением, Система осуществляет авторизацию в Мобильном приложении.

В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключить вход в по 4-значному ПИН-коду. Для этого необходимо нажать на кнопку **Cancel**.

Также в Мобильно приложении имеется возможность авторизации по сканированному отпечатку пальца (при наличии технической возможности мобильного устройства и сохраненного сканированного отпечатка пальца в настройках мобильного устройства пользователя).

После успешной авторизации в приложении отобразится стартовая страница мобильного приложения (Рисунок 7).

Стартовая страница будет открыта в соответствии с назначенными правами доступа: если для роли пользователя назначены полные права, то на старте по умолчанию откроется карта территории агломерации.

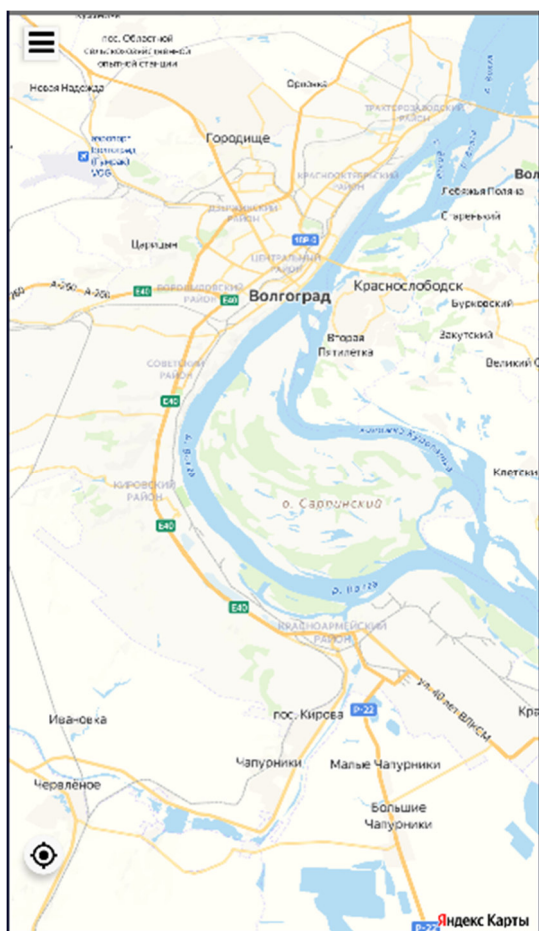



Рисунок 7. Стартовая страница мобильного приложения

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

В верхнем левом углу расположена кнопка , нажатие на которую вызывает меню приложения (Рисунок 8).

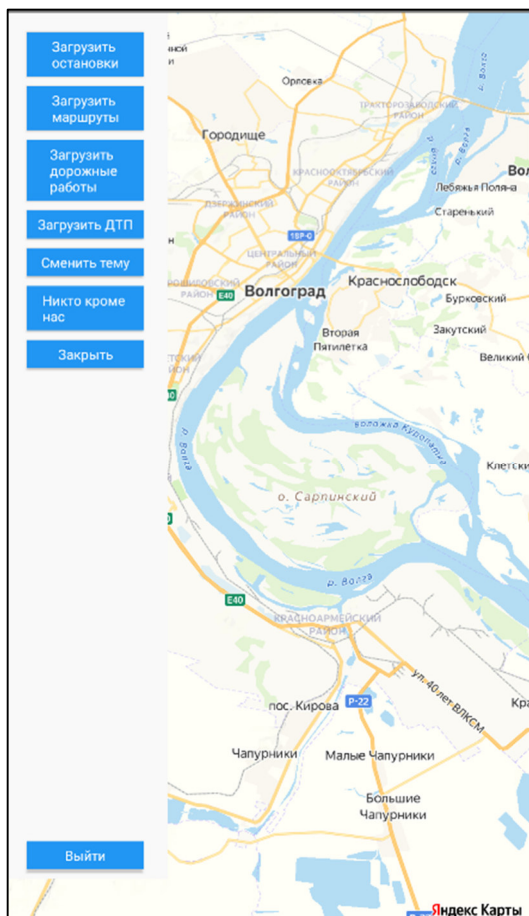
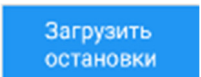
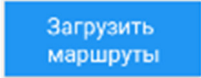
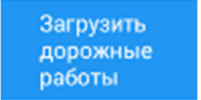
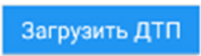
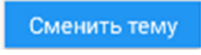


Рисунок 8. Меню мобильного приложения

Меню содержит следующие кнопки:

-  - отображение на карте всех остановок региона;
-  - отображение на карте маршрутов всех транспортных средств;
-  - отображение на карте всех дорожных работ, проводимых в регионе;
-  - отображение на карте всех дорожно-транспортных происшествий, произошедших в регионе;
-  - смена темы приложения (светлая/темная);

Ине. № дубл.	Взам. инв. №	Ине. № подл.
--------------	--------------	--------------

Подпись и дата	Подпись и дата	Подпись и дата
----------------	----------------	----------------

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

-  -
-  - скрыть меню;
-  - выйти из приложения.

### 4.1.1 Изменение масштаба карты

Увеличение и уменьшение масштаба карты возможно с помощью одновременного нажатия на карту в двух местах и приближения/отдаления этих мест друг от друга.

Приблизить метку на карте возможно нажатием на нее.

Приблизить любую область на карте возможно двойным нажатием на ее.

## 4.2 Модуль «Остановки»

Для перехода в модуль «Остановки» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить остановки» (Рисунок 9).

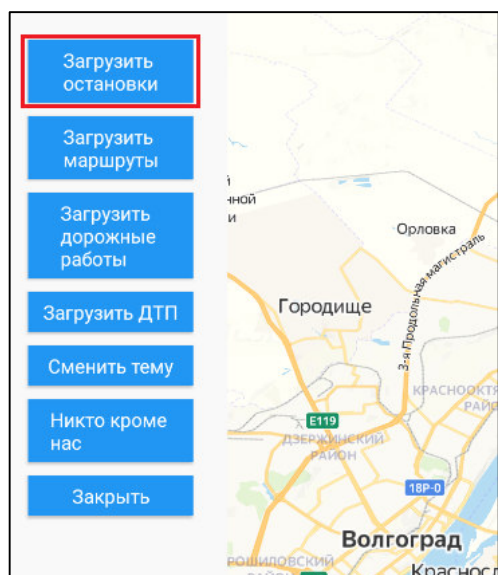


Рисунок 9. Запуск модуля «Остановки»

В результате на карте отобразятся все остановки маршрутных транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 10).

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Ине. № подл.	



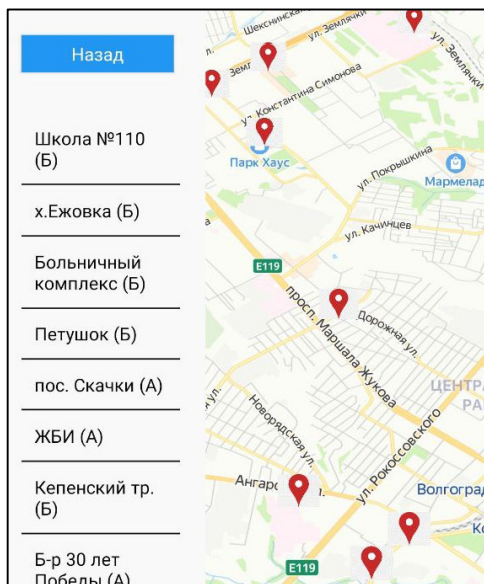


Рисунок 10. Остановки транспортных средств

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к нужной остановке необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на метке нужной остановки на карте;
- нажать на название остановки в перечне слева от карты.

В результате масштаб карты будет уменьшен, и выбранная остановка приблизится (Рисунок 11).

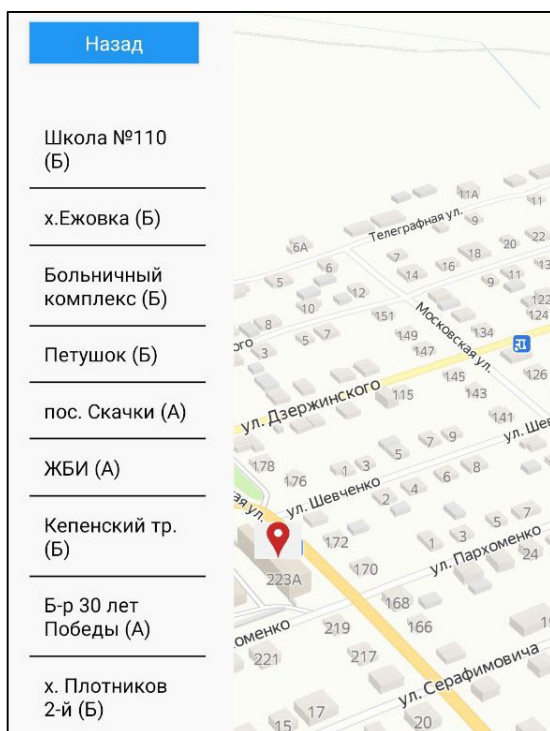


Рисунок 11. Отображение выбранной остановки

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

При нажатии на метку выбранной остановки, в нижней части окна отобразится подробная информация об остановке (название остановки, дата создания, маршруты, проходящие через эту остановку) (Рисунок12).

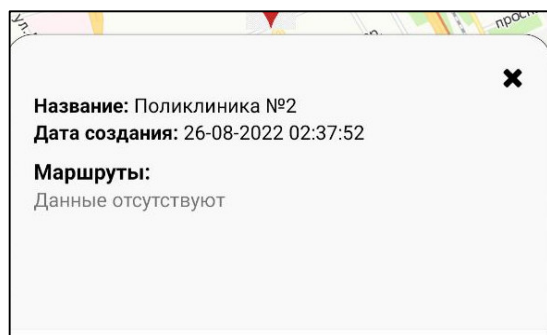


Рисунок 12. Информация о выбранной остановке

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку  (Рисунок 10).

### 4.3 Модуль «Маршруты»

Для перехода в модуль «Маршруты» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить маршруты» (Рисунок 13).

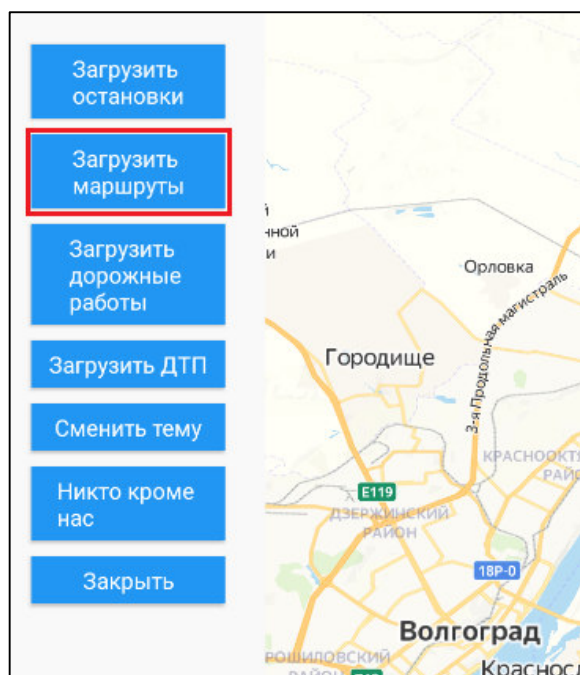


Рисунок 13. Запуск модуля «Маршруты»

В результате на карте отобразятся все маршруты транспортных средств в текущем регионе (Рисунок 14).

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

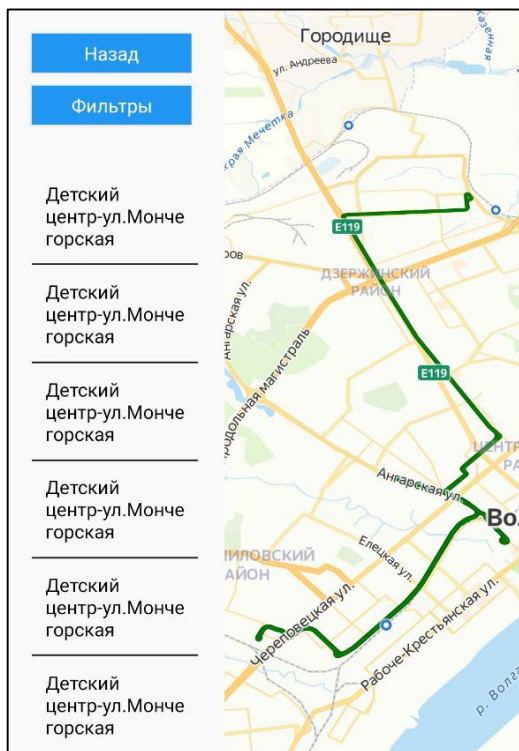


Рисунок 14. Маршруты транспортных средств

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Слева от карты отображаются названия остановок по маршрутам. При нажатии на выбранную остановку, масштаб карты уменьшится, и выбранная остановка приблизится. Также на карте отобразятся все маршруты, проходящие через выбранную остановку (Рисунок 15).

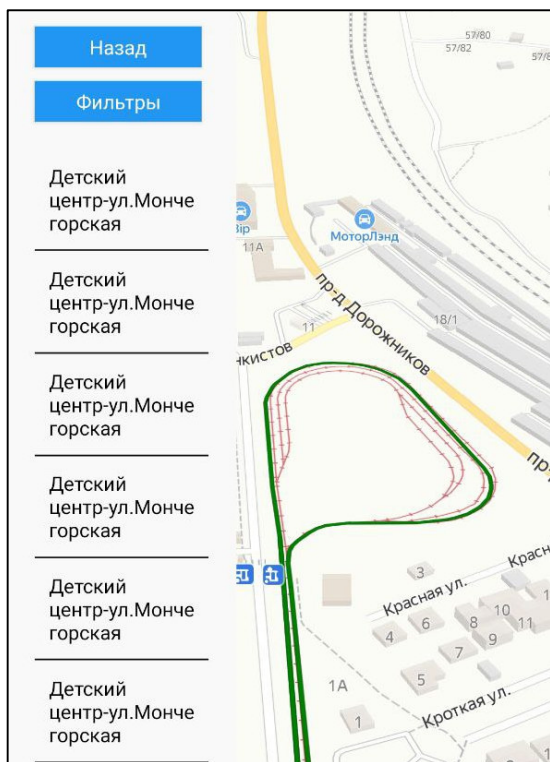


Рисунок 15. Отображение выбранной остановки и маршрутов

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

Пользователь может задать параметры фильтра для настройки вывода маршрутов. Для этого необходимо нажать на кнопку **Фильтры**. В результате откроется окно настройки фильтра (Рисунок 16).

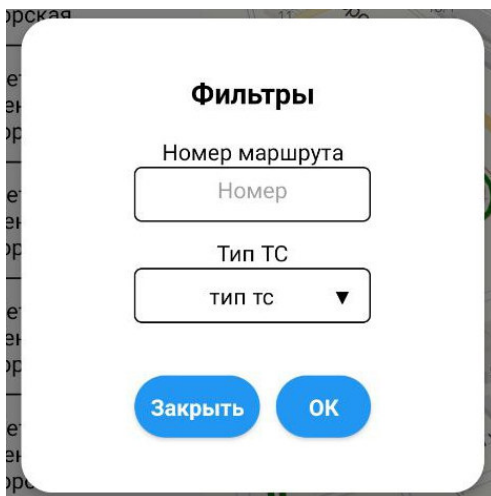


Рисунок 16. Окно фильтра для настройки вывода маршрутов

В текущем окне можно задать один или несколько параметров:

- номер маршрута;
- тип транспортного средства.

Тип транспортного средства выбирается из справочника (Рисунок 17).

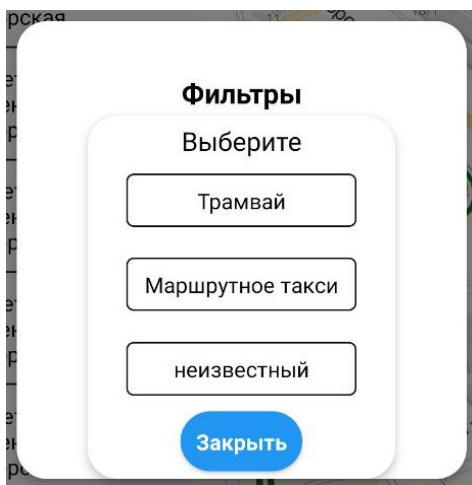


Рисунок 17. Выбор типа транспортного средства

В данном окне необходимо нажать на нужный тип транспортного средства, в результате чего он отобразится в соответствующем поле окна фильтра.

При нажатии на кнопку **ОК** все выбранные параметры фильтра сохранятся и на карте отобразятся только те маршруты, которые будут соответствовать установленным параметрам.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку **Назад** (Рисунок 10).

Име. № дубл.	Подпись и дата
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

## 4.4 Модуль «Дорожные работы»

Для перехода в модуль «Дорожные работы» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить дорожные работы» (Рисунок 18).

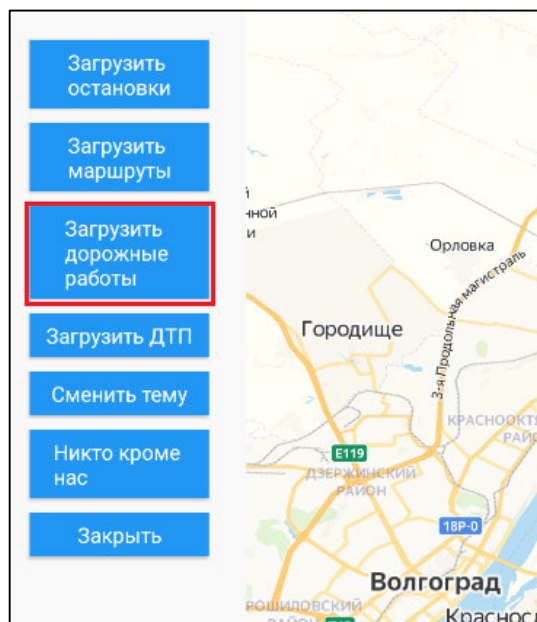


Рисунок 18. Запуск модуля «Дорожные работы»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых выполняются дорожные работы в текущем регионе (Рисунок 19).

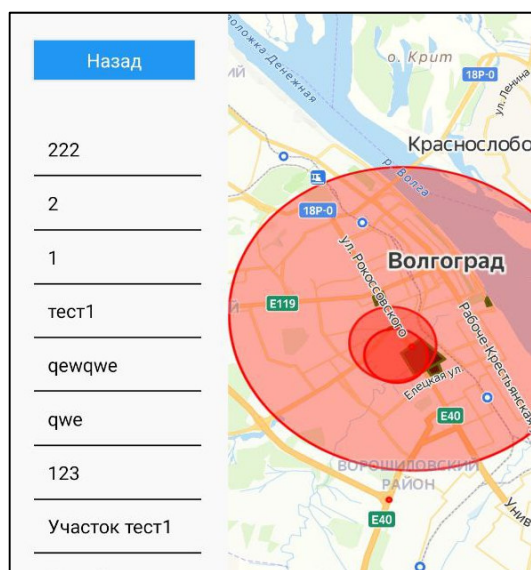


Рисунок 19. Дорожные работы

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для перехода к нужной дорожной работе необходимо выполнить одно из следующих действий:

- нажать на выбранном участке дороги на карте;

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

- нажать на название дорожной работы в перечне слева от карты.

В результате масштаб карты будет уменьшен, и выбранный участок дороги с приблизится (Рисунок 20).

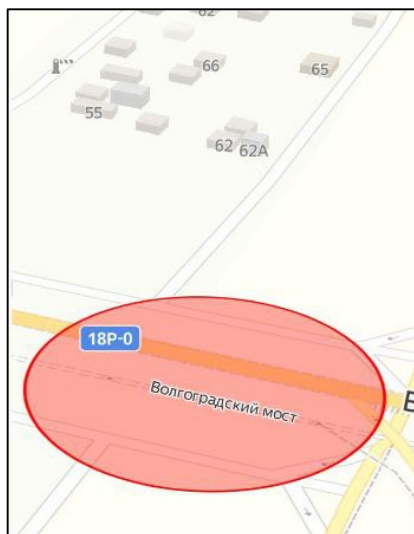


Рисунок 20. Отображение выбранного участка дорожных работ

При нажатии на участок дорог, на котором выполняются дорожные работы, в нижней части окна отобразится подробная информация о дорожной работе (название, статус, адрес участка, дата создания, способ создания, плановая и фактическая даты окончания) (Рисунок 21).

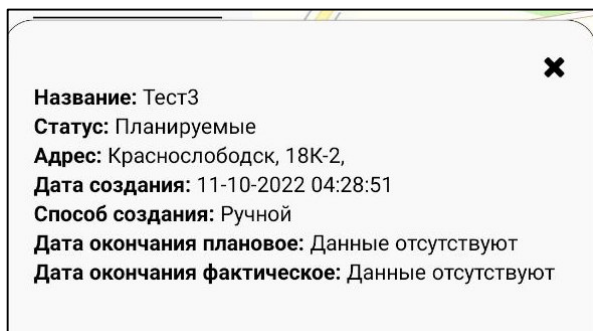


Рисунок 21. Информация о дорожной работе

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку [Назад](#) (Рисунок 19).

## 4.5 Модуль «ДТП»

Для перехода в модуль «ДТП» необходимо выбрать пункт меню «Загрузить ДТП» (Рисунок 22).

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Ине. № дубл.
Ине. № подл.	Подпись и дата

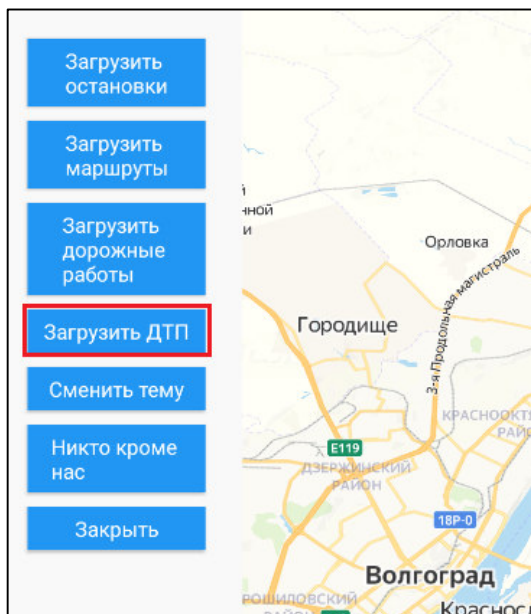


Рисунок 22. Запуск модуля «ДТП»

В результате на карте отобразятся все участки дорог, на которых есть дорожно-транспортные происшествия в текущем регионе (Рисунок 23).

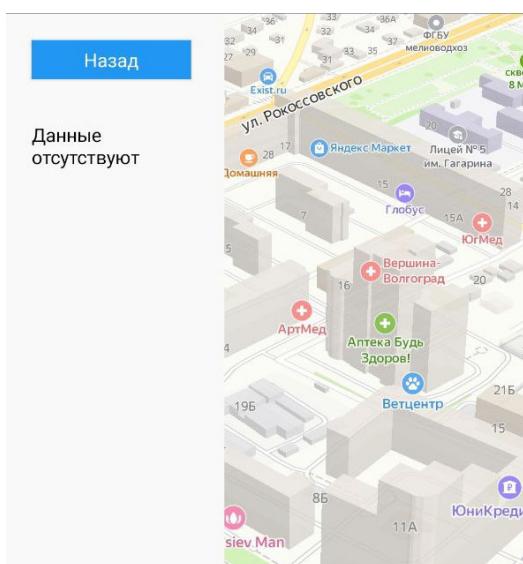



Рисунок 23. ДТП

Возможность изменения масштаба карты подробно рассмотрена в разделе 4.1.1 настоящего документа.

Для возврата в главное меню, необходимо нажать на кнопку .

## 4.6 Смена темы приложения

Для того, чтобы сменить тему приложения со светлой на темную и наоборот, необходимо выбрать пункт меню «Сменить тему» (Рисунок 13).

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

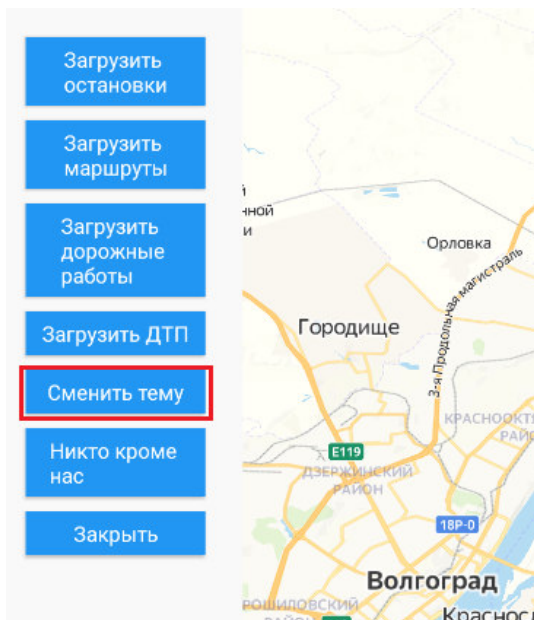


Рисунок 13. Запуск смены темы приложения

В результате в основном окне приложения тема заменится со светлой на темную (Рисунок 14).

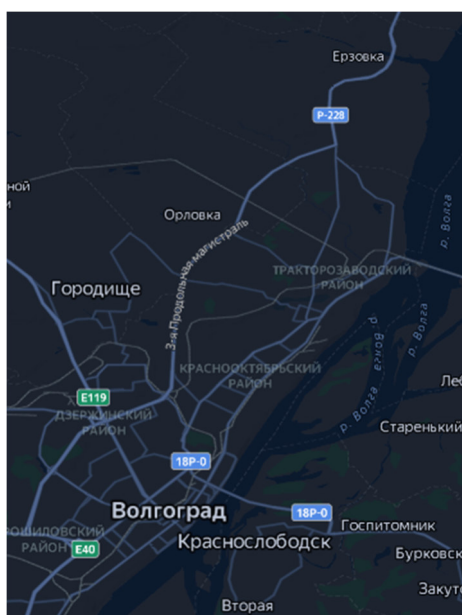


Рисунок 14. Темная тема мобильного приложения

Для того, чтобы вернуть светлую тему, необходимо снова выбрать пункт меню «Сменить тему».

#### 4.7 Сайт «Никто, кроме нас»

Для перехода на сайт «Никто, кроме нас» необходимо выбрать пункт меню «Никто кроме нас» (Рисунок 15).

Ине. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------



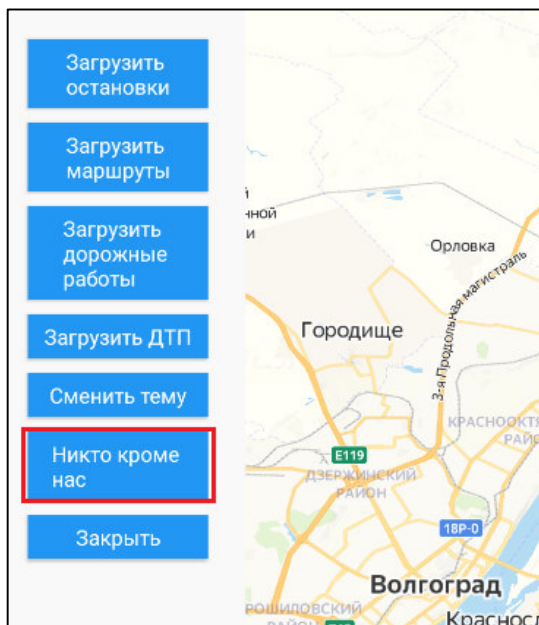


Рисунок 15. Запуск сайта «Никто, кроме нас»

В результате, в случае авторизации в приложении через пароль от Госуслуг, будет произведен переход на сайт «Никто кроме нас» (Рисунок 16).

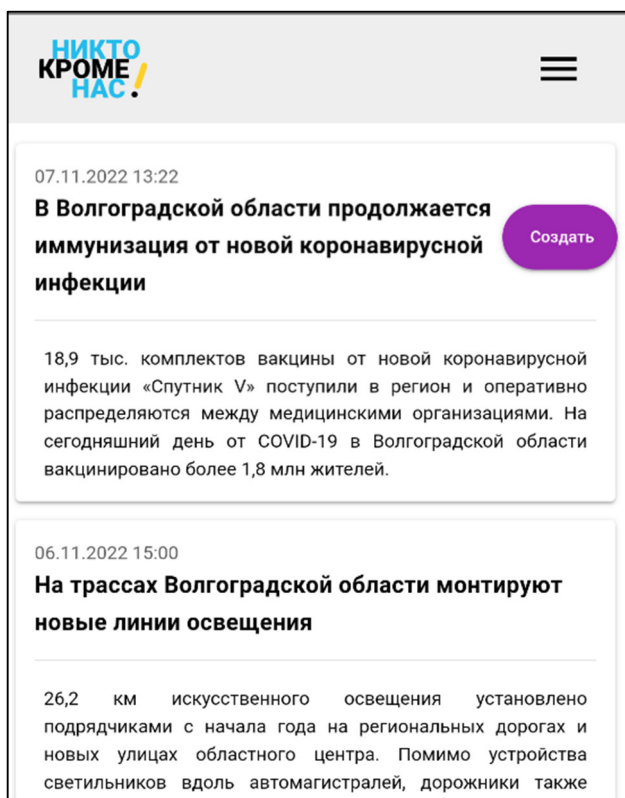


Рисунок 16. Сайт «Никто кроме нас»

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Име. № подл.	Подпись и дата

## 5. Аварийные ситуации

В следующих случаях пользователь Подсистемы интерактивного взаимодействия с пользователями должен обратиться к Администратору:

- несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств;
- при обнаружении ошибок в данных;
- при обнаружении несанкционированного вмешательства в данные;
- при обнаружении других аварийных ситуаций.

Подсистема обеспечивает восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- при сбоях в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС мобильного устройства;
- при ошибках в работе аппаратных средств (кроме устройств хранения данных и программных ошибок), восстановление функции Подсистемы возлагается на ОС;
- при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

При отсутствии доступа в приложении, необходимо проверить работоспособность интернета, а также правильность введенных логина и пароля. Если проблема сохраняется, то необходимо обратиться к Администратору.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>					Лист
										26
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

## 6. Рекомендации к освоению

Для успешного освоения способов работы в Подсистеме интерактивного взаимодействия с пользователями необходимо изучить эксплуатационную документацию, указанную в пункте 1.3 настоящего документа.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>					Лист
										27
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

## 7. Перечень принятых сокращений

ДТП – дорожно-транспортное происшествие.

ИТС - интеллектуальная транспортная система.

ПО – программное обеспечение.

ТС – транспортное средство

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	<b>Инструкция пользователя мобильного приложения «Ассистент»</b>					Лист				
														28
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата										

## СОСТАВИЛИ

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

## СОГЛАСОВАНО

Наименование организации, предприятия	Должность исполнителя	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

# Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Номер доку-мента	Входящий номер сопроводи-тельного документа и дата	Подпись	Дата
	изменен-ных	заменен-ных	новых	аннулиро-ванных					

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата